

STUDENTOMBUDET

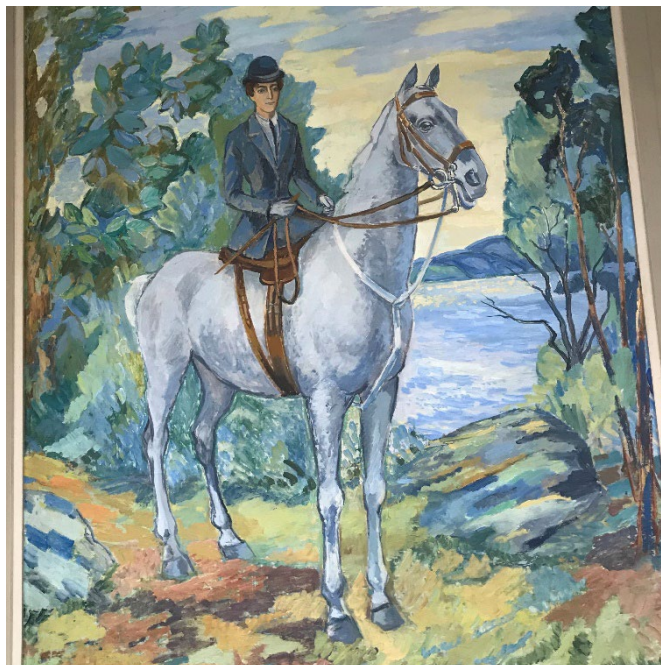


DRONNING MAUDS MINNE
HØGSKOLE FOR
BARNEHAGELÆRERUTDANNING

ÅRSRAPPORT 2021

Innholdsfortegnelse

Innledning	3
- Om rollen	3
- Nettverk	4
- Instagram og Twitter	4
Kort oppsummering	5
Merknader	6
Statistikk	6
Mandat	8



INNLEDNING

Det har fra 1. august 2019 vært lovfestet at alle studenter skulle ha tilgang til et studentombud (universitets- og høyskoleloven § 4-17). Studentombudet skal gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Ombudet kan ikke instrueres i sitt virke, og har taushetsplikt.

Studentene ved Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning (DMMH) deler studentombud med studentene ved Høyskolen Kristiania, NLA høyskolen, Høgskolen i Molde, VID vitenskapelige høyskole og Fjellhaug internasjonale høyskole. Studentombudet tiltrådte 1. juni 2019, og har fast kontorsted ved Høyskolen Kristiania.

Om rollen

Studentombudet er en nøytral og uavhengig bistandsperson som skal bidra til at studentenes rettssikkerhet blir ivaretatt. Ombudet skal bidra til at studentene får en korrekt og forsvarlig saksbehandling, det vil si at ombudet skal bidra til rettferdighet, ikke til fordel for den enkelt student.

Studentene kan blant annet ta kontakt når de har spørsmål om rettigheter og plikter de har som studenter, eller hvis de ønsker råd eller hjelp i studiesituasjonen. Ombudet kan blant annet hjelpe og bistå ved mistanke om fusk og ved skikkethetsvurderinger. Ombudet kan også være samtalepartner; for eksempel hvis en student vurderer å varsle om trakassering. På grunn av taushetsplikten kan hen snakke fortrolig uten at det behøver å bli til en sak.

I de fleste sakene er ombudets rolle å bidra til at studentene selv kan håndtere saken sin; noe som også er hovedmålet med bistanden. I noen tilfeller vil det likevel være hensiktsmessig for saken at studentombudet involveres. I enkeltsaker kan ombudet påpeke mangler eller svikt i prosesser og saksbehandling. Dersom det oppdages systemsvikt, kan dette adresseres høyskolen på generell basis, og også tas som en anbefaling i årsrapporten.

Studentombudet skal komme i tillegg til, og ikke istedenfor, andre tilbud ved høyskolene. Dette innebærer at ombudet ikke skal konkurrere med studieadministrasjonene eller informasjonstjenester høyskolen har. Tilbudet er gratis.

Nettverk

Studentombudet er medlem i både nasjonale og internasjonale nettverk. Ombudet har ikke har kollegaer i det daglige, og det er derfor både nyttig og gledelig å ha andre studentombud man kan ta opp problemstillinger og ha faglige diskusjoner med. I år ble dessverre både den europeiske og skandinaviske konferansen avlyst. Et par korte seminarer ble imidlertid gjennomført på Zoom. I det norske nettverket fikk vi avholdt én av to konferanser fysisk, og i tillegg er flere møter avhold som nettmøter.

Instagram og Twitter

Studentombudet finner du på Instagram under navnet «Studentombud», og på Twitter heter kontoen Studentombud – private høyskole (@Studentombud_13).

Marit Elizabeth Sand Solvik
studentombud

mars 2022



Foto: DMMH, Monica Larsen Donovan

KORT OPPSUMMERING

Generelt kan de fleste henvendelser håndteres relativt raskt, mens noen studenter får bistand over lenger tid. Noen ønsker kun en orientering om aktuelt regelverk, men andre trenger bistand i forbindelse med søknader eller klager, og atter andre ønsker bistand i kommunikasjonen med høgskolen. I utgangpunktet er målet at studentene ved råd og veiledning skal komme seg videre på egen hånd.

En enkelt henvendelse kan gjelde flere kategorier. I statistikken er derfor antallet henvendelser totalt lavere enn summen av registreringer i de ulike kategoriene. En henvendelse kan også gjelde to eller flere studenter; noen ganger en hel klasse. Antallet henvendelser sier derfor ikke noe om hvor mange studenter ombudet bistår totalt sett.

Det hender en student føler seg urettferdig behandlet, og er uenig i skolens håndtering i saken, selv om det skolen har gjort er korrekt. I slike tilfeller blir ombudets oppgave å realitetsorientere studenten. For noen bidrar dette til at hen kan legge saken bak seg fordi hen har fått en uavhengig «second opinion».

I 2021 var det 14 henvendelser hvor kun én var utenfor ordningen. Dette tyder på at studentene som tar kontakt ser ut til å ha fått med seg hva studentombudet kan tilby av bistand. Fordelt på kategorier er summen 22, noe som betyr at de fleste henvendelsene har flere problemstillinger. Dette kan videre bety at henvendelsene er omfattende og tidkrevende. En tendens for 2021 er at det er relativt mange henvendelser som gjelder eksamen og praksis. Det har i 2021, som i 2020, vært relativt få henvendelser som kun har handlet om forhold som har oppstått på grunn av Covid-19-pandemien.

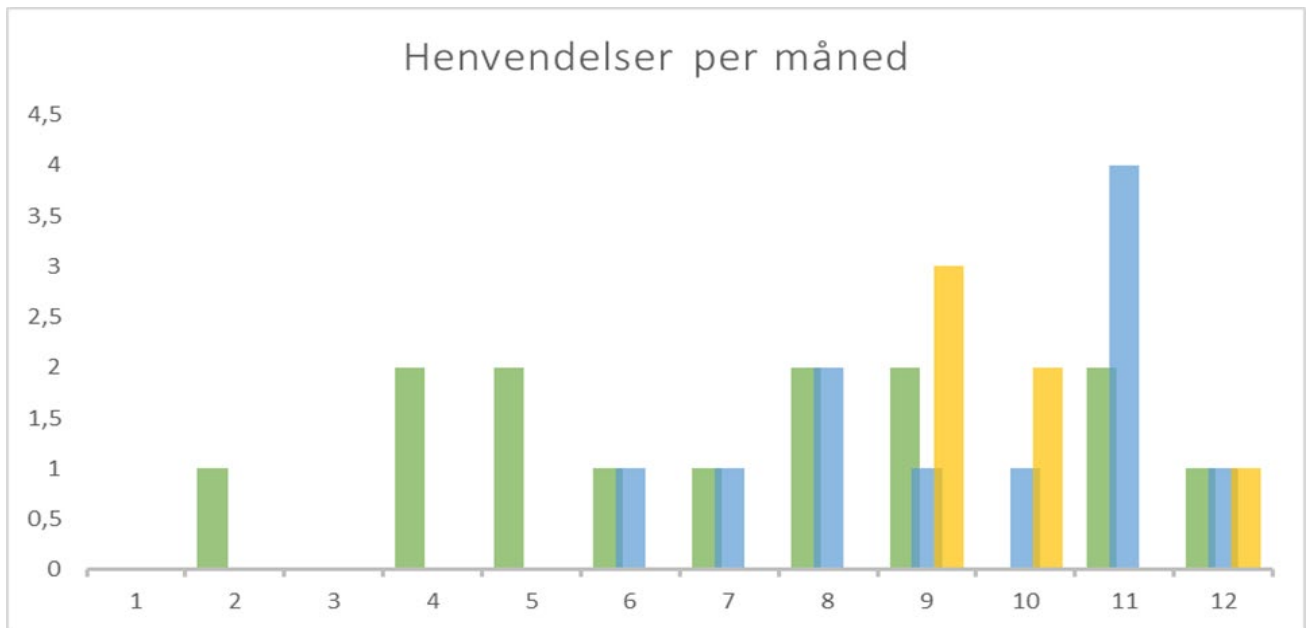
MERKNADER

I fjor påpekte jeg at det kunne synes som at saksbehandlingen på skolen var noe uryddig. I og med at antall henvendelser hos studentombud er begrenset er det vanskelig å si noe om det generelle nivået. Ut ifra det jeg har sett i 2021 vil jeg likevel fortsatt påpeke viktigheten av korrekt saksbehandling. Det er spesielt viktig at studentene får en tydelig og god begrunnelse, og at skolen viser hvilke regler eller vilkår som er brutt, eller som ikke er oppfylt. Det er også viktig at alle klager på enkeltvedtak blir oversendt klagenemnda. Dersom skolen vil avvise en søknad eller klage skal også dette fattes som et enkeltvedtak.

STATISTIKK

Fordeling per måned

Antall henvendelser mottatt har økt fra elleve i 2020 til 14 i 2021. Tabellen viser tall henvendelser per måned for 2021 sammenstilt med 2020 og 2019 (oppstart 1. juni). For 2021 fordeler henvendelsene seg relativt jevnt utover året.



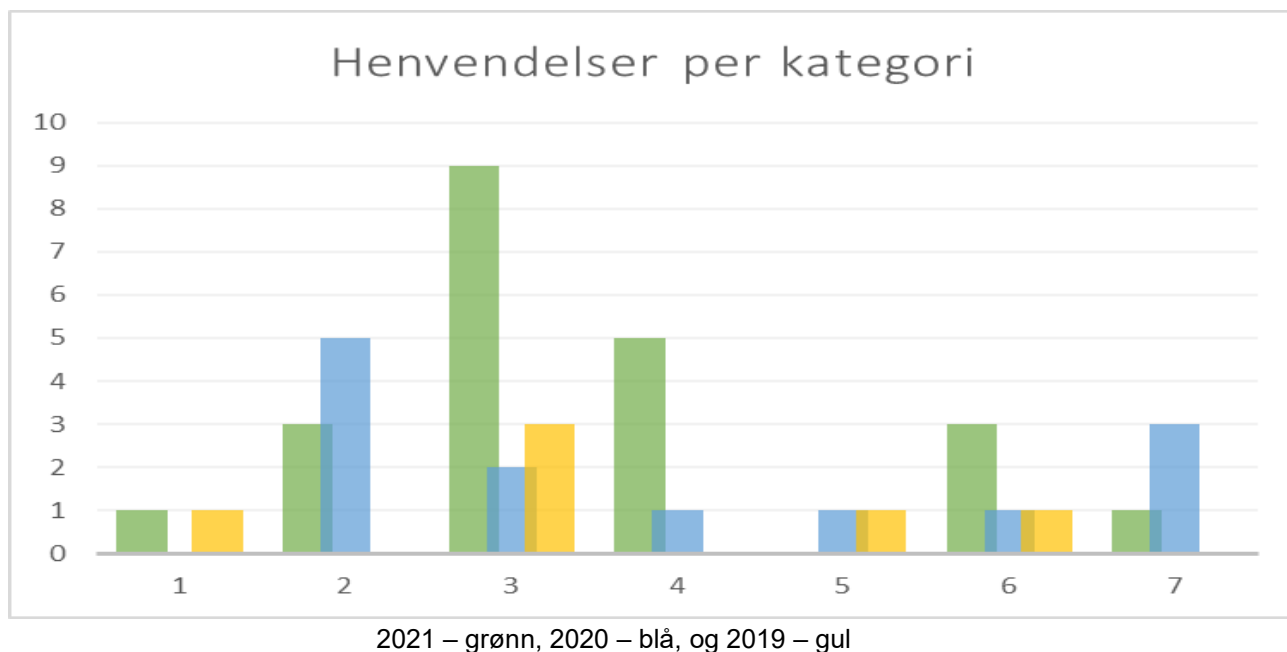
2021 – grønn, 2020 – blå og 2019 – gul

Fordeling i kategorier

Kategoriene er: 1: Opptak/ overgang/ utveksling, 2: Formelle forhold, 3: Faglig vurdering /eksamen /aktivitet, 4: Læringsmiljø, 5: Disiplinær, 6: Annet og 7: Utenfor ordningen

Når det gjelder fordelingen i de ulike kategoriene er det en overvekt av henvendelser som gjelder faglig vurdering, eksamen og aktivitet, herunder praksis. Under her hører gjennomføring av undervisning og praksis, veiledning, kvalitet, og gjennomføring av eksamen og praksis. I tillegg er henvendelser som gjelder sensur og begrunnelser for sensur, i denne kategorien. En annen kategori det har vært flere henvendelser i, er læringsmiljø. Denne omfatter både fysiske og psykiske forhold, tilrettelegging, og adferd fra medstudenter og ansatte.

Kategori 3 omfatter: gjennomføring av undervisning/praksis, veiledning/kvalitet/omfang, adgang til eksamen/levere oppgave, gjennomføring/eksamen (inkludert formelle feil), begrunnelse, sensur/vurdering, praksis ikke bestått (faglig), dispensasjon, økonomiske krav/kompensasjoner/erstatning/tilbakebetaling, og annet.



MANDAT

- ❖ Ombudet er en uavhengig og nøytral instans som gir råd og bistand i saker om studentenes studiesituasjon.
- ❖ Ombudet skal se til at sakene blir rettmessig behandlet og studentenes rettigheter ivaretatt
- ❖ Ombudet er uavhengig, nøytral og har taushetsplikt
- ❖ Ombudet skal bidra til at funksjonen er godt kjent som lavterskeltilbud til studenter ved alle de ovennevnte høyskolene
- ❖ Opplæring av tillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter
- ❖ Ombudet avgjør selv om, og på hvilken måte, råd og bistand til studentene skal gis
- ❖ Avslag skal alltid begrunnes. Avslag og misnøye med ombudets avgjørelse kan ikke påklages
- ❖ Ombudet har innsyn i saksdokumenter i en sak så lenge studenten saken gjelder samtykker, jf. person-opplysningsloven§8 første punktum. Ombudet er underlagt taushetsplikt etter forvaltningsloven§13.
- ❖ Ombudet skal bidra til at saker løses på lavest mulig organisasjonsnivå
- ❖ Ombudet skal være i jevnlig kontakt med relevante enheter i høyskolene, og løpende orientere rektorene om viktige saker
- ❖ Ombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor enhetene ved høyskolene
- ❖ Ombudet er ikke klage- eller ankeinstans for beslutninger og vedtak fattet av høyskolene
- ❖ Ombudet må sette seg inn i skriftlig informasjon utarbeidet av høyskolene om studentenes studiesituasjon
- ❖ Årlig rapportering til LMU og styrene ved høyskolene
- ❖ Mulighet for å fremme saker for høyskolestyrene når det vurderes saklig nødvendig, i tråd med de til enhver tid gjeldene prosedyrer for styresaker

